

Alvaro Fredes

De: Alvaro Fredes
Enviado el: martes, 21 de noviembre de 2023 11:50
Para: Soporte Operaciones; soporteoperaciones@editrade.cl
CC: Thelma Roman; Pamela Zuñiga; Mariajesus Aguayo; Francisco Pardo; Andres Lorca; Juan Carlos Quintana
Asunto: Consulta sobre Canal de contingencia

Estimados buenos días.
Por favor su asistencia urgente.
Necesitamos saber como se ocupa el Canal de contingencia SIGAD (webservice de Aduanas).

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda (H)

MENU PRINCIPAL SIGAD x SOBRE EXPRESS x +

https://franciscopardosociedad.editrade.cl/SigadGestionAduaneraFranciscoPardoSociedad/Aduanero/Generales

ENVIO DE DECLARACIONES

TIPO DIN

AGENTE DE ADUANA FRANCISCO PARDO MONDACA(A311) A311 GUARDAR AGENTE (mantener a)

FECHA EMISION 21/11/2023 FECHA PRESENTACION

DECLARACIONES

INGRESE RANGO: (Inicial) (final) (OK)

DESPACHO:

CHEQUEO/ULTIMOS ENVIOS--- Botar Procesos en proceso? -- Botar todos en estado de ERROR

ESTADO	DESPACHO	FECHA
PROCESO	240516	21/11/2023 11:44:59

QUIEN FIRMA FRANCISCO PARDO MONDACA NUMERO: ENVIAR

javascript;

Búsqueda

Saludos

Asunto: RV: Consulta sobre Canal de contingencia

De: Yorka Cordova <yorka.cordova@editrade.cl>
Enviado el: martes, 21 de noviembre de 2023 12:11
Para: Alvaro Fredes <gerenciacomercial@franciscopardo.cl>
CC: Sergio Bruna <sergio.bruna@editrade.cl>; Soporte Operaciones <soporte.operaciones@editrade.cl>; Guillermo Garay <guillermo.garay@editrade.cl>; Jean Castillo <jean.castillo@editrade.cl>; Katherine Pizarro <katherine.pizarro@editrade.cl>; Soporte <soporte@editrade.cl>; Juan Carlos Quintana <jquintana@franciscopardo.cl>; Francisco Pardo <fpardo@franciscopardo.cl>; Andres Lorca <alorca@franciscopardo.cl>
Asunto: Re: Consulta sobre Canal de contingencia

Estimado Alvaro,
Buenas tardes, adjunto explicativo de como operar con canal contingencia.

Canal Contingencia:

Informamos que se ha dispuesto nuestro Sistema Integrado de Gestión Aduanera SIGAD, el cual incluye un canal de contingencia:

El canal de contingencia se encuentra disponible y mediante el cual se *pueden transmitir las operaciones de exportación e importación*, cabe señalar que para poder procesar una operación de exportación por este canal se debe considerar que tanto el 1er y 2do mensaje de la DUS se deben tramitar por el mismo canal.

Para que la agencia pueda tramitar operaciones bajo este canal *debe estar previamente habilitado y autorizado por el SNA, quien les entrega a cada despachador aduanero un usuario y clave para poder transmitir bajo el canal de contingencia (webservice).*

Para habilitar este canal en SIGAD nos debemos dirigir al módulo SICEX, luego de eso activar contingencia (Imagen Nro 1), en donde debemos registrar las credenciales previamente autorizadas por Aduana y activar el canal en SIGAD (Imagen Nro 2), con esta acción queda habilitado el sistema para procesar las operaciones vía webservice ante SNA. El envío de las declaraciones se realiza por la opción "Enviar a SICEX" del módulo SICEX en donde el sistema mostrará que el canal contingencia se encuentra activo y habilitado para envíos bajo este canal (Imagen Nro 3).

Imagen Nro 1.

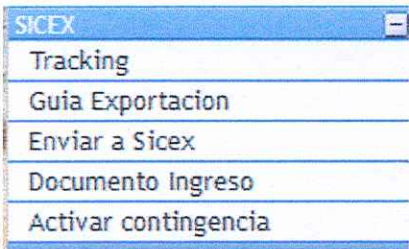


Imagen Nro 2.

ACTIVAR CONTINGENCIA

DESPACHADOR

EDITRADE S.A.(2451)

DESPACHO PARA REALIZAR TEST CON ADUANA

USUARIO

EDIADUANA

EMAIL PARA REALIZAR TEST CON ADUANA

CLAVE

Si no dispone de una clave, favor siga estas instrucciones

Activar en producción

TERMINOS Y CONDICIONES

POR ESTE ACTO, SE ESTA PRESENTADO LA DECLARACION DE DESTINACION ADUANERA RESPECTIVA DE ACUERDO CON LA ORDENANZA DE ADUANAS Y LAS NORMAS ADMINISTRATIVAS QUE LE SON APLICABLES, QUEDANDO SUJETO A LAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES LEGALES CORRESPONDIENTES. AL ENVIAR POR ESTE CANAL USTED REALIZA UN ENVÍO DIRECTO A LA ADUANA, POR LO QUE EDITRADE Y SICEX NO PUEDEN REALIZAR TRACKING

beta.editrade.cl

¿Esta seguro que desea activar en producción?

Acceptar

Cancelar

Imagen Nro 3.

ENVÍO DE DECLARACIONES POR SICEX

TIPO

DUS 1

Canal activo: WebService

AGENTE DE ADUANA

AGENCIA DEHO(2443)

2443

GUARDAR AGENTE (mantener agente para futuros envíos)

FECHA EMISION

22/09/2022

FECHA PRESENTACION

22/09/2022

GUI

DECLARACIONES

DESPACHO

ESTADO

DESPACHO

FECHA

SOBRE

TIPO

Adicionalmente compartimos con Uds., video explicativo realizado por nuestro equipo sobre el canal de contingencia que se encuentra en nuestro canal de Youtube.

[Canal Contingencia SIGAD.](#)

Favor considerar alternar los canales de tramitación en caso de persistir retrasos por alguna vía con aduana

El mar, 21 nov 2023 a la(s) 11:54, Soporte Operaciones (soporte.operaciones@editrade.cl) escribió:

Saludos cordiales
Equipo de Soporte Sigad