

TABULACION ENCUESTA SATISFACCION DE CLIENTE 2024

Atención ejecutiva, incluyendo tiempos de pandemia	
escala	respuestas
muy bueno 5	5
bueno 4	1
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>5X5+4X1</u> 6	
PROMEDIO 4,80%	

Mensajería	
escala	respuestas
muy bueno 5	5
bueno 4	1
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>5X5+4X1</u> 6	
PROMEDIO 4,80%	

Rapidez en la tramitación	
escala	respuestas
muy bueno 5	6
bueno 4	0
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>5X6</u> 6	
PROMEDIO 5,00%	

Transporte	
escala	respuestas
muy bueno 5	0
bueno 4	6
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>4X6</u> 6	
PROMEDIO 4,00%	

Facturación	
escala	respuestas
muy bueno 5	3
bueno 4	3
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>4X3+5X3</u> 6	
PROMEDIO 4,50%	

Asesoría técnica	
escala	respuestas
muy bueno 5	5
bueno 4	1
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>5X5+4X1</u> 6	
PROMEDIO 4,80%	

Manejo de la información	
escala	respuestas
muy bueno 5	5
bueno 4	1
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>4X1+5X5</u> 6	
PROMEDIO 4,80%	

Seguridad del retiro de carga	
escala	respuestas
muy bueno 5	5
bueno 4	1
regular 3	0
malo 2	0
pésimo 1	0
<u>5X5+4X1</u> 6	
PROMEDIO 4,80%	

4,80% + 5,00% + 4,50% + 4,80% + 4,80% + 4,00% + 4,80% + 4,80%

8

TOTAL =4,69%

Cumple con lo establecido es mayor a 4%