FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [15/05/2019] [20:14]

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC	PROCESO ORIGEN
206	**ACCIDENTE/INCIDENTE**	**OTRO**	**Accion Correctiva**	**FUENTES PAREDES JUAN**	**ADMINISTRACION Y FINANZAS**
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD	PROCESO DESTINO
ISO 9001	**Infraestructura**			**ABIERTA**	**GERENCIA GENERAL**

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD — FECHA OCURRENCIA NC : **18/01/2019** — FECHA REGISTRO : **08/05/2019**

El viernes 18 de enero 2019, a las 23:50 horas, ingresaron a la empresa 3 individuos con la intención de robar, la intrusión ocurrió por el frontis de la empresa, a la altura del transformador eléctrico colindante con el acceso de la empresa Torre, allí procedieron a forzar los barrotes e ingresar al interior de la empresa, dirigiéndose hacia el sector de las oficinas de Finanzas y RRHH

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	**FUENTES PAREDES JUAN**
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	**FUENTES PAREDES JUAN**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**FUENTES PAREDES JUAN, CAVIEDES LUIS, LAPORTA SEBASTIAN**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA — FECHA COMPROMISO AI : **19/01/2019** — FECHA REGISTRO : **08/05/2019**

el guardia informó inmediatamente a la central de G4S, a Juan Fuentes y a Carabineros, se alertó al grupo de emergencia de Ward para coordinar la emergencia y a las 00:09 llegó a la empresa Alejandro Valenzuela para apoyar y verificar la situación, posteriormente llegó el supervisor de turno de G4S, el Jefe de Operaciones de G4S y Gonzalo Ramírez, se revisaron todas las instalaciones por el exterior; finalmente, a las 01:30 de la madrugada llegó carabineros y junto con ellos se procedió a revisar el interior de las oficinas verificándose los hechos.

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	**FUENTES PAREDES JUAN**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**RAMIREZ GONZALO, CAVIEDES LUIS, VALENZUELA BERRIOS ALEJANDRO, LAPORTA SEBASTIAN**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA — FECHA COMPROMISO AC : **23/01/2019** — FECHA REGISTRO : **08/05/2019**

Entre las medidas de seguridad existentes no se contempló la vulneración de la reja perimetral, considerándose que ésta estaba suficientemente controlada (caseta de guardias próxima y ubicación en zona de fácil observación)

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	**FUENTES PAREDES JUAN**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**LAPORTA SEBASTIAN**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA — FECHA COMPROMISO AC/P : **08/04/2019** — FECHA REGISTRO : **08/05/2019**

Identificar el Riesgo y controlarlo según SGC y tomar un nuevo servicio de Seguridad que incluya además de los guardias, la seguridad electrónica y el monitoreo remoto

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	**FUENTES PAREDES JUAN**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAVIEDES LUIS, MUÃ'OZ GARRIDO OSCAR ANDRES, LAPORTA SEBASTIAN**
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : **06/12/2019** — FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	