

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [14:42]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA: **BARRERA LOBOS, LUIS** CARGO: **LIDER DE CUADRILLA, EMBALADOR, CARGADOR**
 FECHA INGRESO: **04/12/2006** TELEFONOS: **CEL: 6-4667846 FIJO:**
 EVALUADOR: **RAMÁ-REZ MULATO, GONZALO FERNANDO** REVISOR: **LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN**

NOTA FINAL: **4,8** **SATISFACTORIO** La conducta observada se adecua a lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	SIEMPRE MANTIENE UN LENGUAJE APROPIADO	BUENO	5
	POSEE UNA ACTITUD AMABLE Y SERVICIAL	BUENO	5
	CUMPLE COMPROMISOS CON CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS	BUENO	5
	SE ESFUERZA POR COMPRENDER Y SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS	BUENO	5
	BRINDA UN TRATO PERSONALIZADO	BUENO	5
COMPETENCIA	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL(CT)		
	ESTABLECE Y MANTIENE UN FLUJO DE COMUNICACIÓN ADECUADO ENTRE LOS MIEMBROS DEL GRUPO O DE LA EMPRESA.	BUENO	5
	UTILIZA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN FORMALES Y ADECUADOS QUE SE REQUIEREN PARA A COMUNICACIÓN EFECTIVA.	BUENO	5
COMPETENCIA	CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS (OPE)		
	CUMPLE LAS NORMAS DE LA EMPRESA, SE COMPROMETE CON ELLAS.	BUENO	5
	SE AJUSTA A LOS FORMATOS, FORMULARIOS, DOCUMENTOS U OTRO MEDIO QUE DEBAN COMPLETAR EN FUNCIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE TRABAJO.	SATISFACTORIO	4
	MANTIENE AL DÍA LOS REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y/O LEGALES QUE DEBAN POSEER EN RELACIÓN A SU CARGO (LICENCIA DE CONDUCIR, TARJETA IDENTIFICATORIA, CERTIFICADOS DE COMPETENCIA, ETC)	BUENO	5
	CUMPLE LAS NORMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y UTILIZA LOS EQUIPAMIENTOS ADECUADOS.	BUENO	5
	CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES Y CONTROLES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA QUE LA EMPRESA HA DEFINIDO.	BUENO	5
COMPETENCIA	DESARROLLO RELACIONES INTERPERSONALES (CT)		
	SE PREOCUPA POR MANTENER RELACIONES CORDIALES Y CONSTANTES CON SUS PARES	BUENO	5
	SE PREOCUPA POR MANTENER RELACIONES CORDIALES Y CONSTANTES CON SUS SUPERIORES	BUENO	5
COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	ANTICIPA CONDICIONES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS	BUENO	5
	EMPRENDE ACCIONES QUE NO SE HAN SOLICITADO Y QUE ESTÁN DENTRO DEL MARCO DE SU RESPONSABILIDAD PARA MEJORAR SU GESTIÓN	BUENO	5
	REALIZA Más DE LO REQUERIDO O ESPERADO EN UN TRABAJO DADO	BUENO	5
	ES PERSISTENTE PARA ALCANZAR UN RESULTADO	BUENO	5
COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	COOPERA Y TRABAJA EN FORMA PRODUCTIVA CON PARES Y JEFATURAS.	BUENO	5
	GENERA Y MANTIENE BUENAS RELACIONES LABORALES	BUENO	5
	COLABORA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL EQUIPO	BUENO	5
	CONTRIBUYE EN LA LABOR DE OTRAS ÁREAS CUANDO SE LE SOLICITA	BUENO	5
	TRATA EN FORMA JUSTA; CON RESPETO Y ACTITUD CORDIAL A TODAS LAS PERSONAS	BUENO	5

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [14:42]

Pagina: 2

COMPETENCIA	COMPROMISO ORGANIZACIONAL (CT)		
	SE MUESTRA COMPROMETIDO CON LA EMPRESA	BUENO	5
	POSEE UNA ACTITUD POSITIVA HACIA LA EMPRESA Y SU DIRECCIÓN, SUS CRITICAS SON CON ALTURA DE MIRAS	BUENO	5
	FOMENTA EL TENER LA CAMISETA PUESTA POR LA EMPRESA, BUSCANDO ASPECTOS A RESALTAR DE LA ORGANIZACIÓN.	BUENO	5
	ESTA DISPUESTO A CRECER, APORTAR, DESARROLLARSE EN SU CARGO O EN OTRO SI FUERA NECESARIO.	BUENO	5
	CUMPLE CON SUS FUNCIONES Y TAREAS MÁS ALLÁ DE LO ESPERADO	BUENO	5

COMPETENCIA	EXCELENCIA OPERACIONAL (OPE)		
	CUMPLE CON LA ASISTENCIA REQUERIDA SEGÚN PROGRAMACIÓN DE TRABAJO.	SATISFACTORIO	4
	MANTIENE UNA PRESENTACIÓN PERSONAL DE ACUERDO AL ESTÁNDAR DE SERVICIO DE WARD	BUENO	5
	ES PUNTUAL EN SU HORA DE LLEGADA A LA EMPRESA	INSATISFACTORIO	3
	TIENE UN TRATO DEFERENTE Y CORTES CON EL CLIENTE, SUS COMPAÑEROS Y SUS JEFATURAS.	BUENO	5
	SU TRABAJO ES ACORDE AL NIVEL DE ESPERADO (EMBALAJE, DESEMBALAJE, TRASLADO, USO DE MATERIALES, LLENADO DE FORMULARIOS)	BUENO	5

COMENTARIO EVALUADOR
Debe mejorar cumplimiento de horario de llegada al trabajo.

COMENTARIO REVISOR
En general cumple con los trabajos, pero debe mejorar aun mas para ser un buen apoyo a la Gerencia de Operaciones.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador