

FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [22/02/2020] [00:58]

Página: 1

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC	PROCESO ORIGEN
307	NO CONFORMIDAD REAL	RECLAMO	ACCION CORRECTIVA	GODY SOSA	CONTROL DE CALIDAD
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD	PROCESO DESTINO
ISO 9001	Sistema de gestión de la calidad y sus procesos			ABIERTA	CONTROL DE CALIDAD

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 18/02/2020	FECHA REGISTRO : 20/02/2020
El cliente CAROZZI realiza reclamo según informe N° 21-2020 el día 18-02-2020 por jarabe de glucosa que al momento de la recepción presenta inconsistencia entre el lote indicado en el certificado y la rotulación del envase toma muestra que se le suministra, ya que el certificado indica como lote 202002173014 y rotulación de envase indica como lote 202002143014 (Ver fotografías).		
Cantidad de producto comprometido: 14.760 kg. Sin devolución		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GODY SOSA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	GODY SOSA

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 18/02/2020	FECHA REGISTRO : 20/02/2020
Se informa al cliente vía correo electrónico que debe considerar como correcto el lote 202002173014 para todos los documentos de su despacho.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	GODY SOSA
--------------------------------	-----------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 19/02/2020	FECHA REGISTRO : 20/02/2020
Al realizar la revisión de las actividades involucradas para la carga de este producto al camión se encontró que el mismo al momento de rotular el envase utilizado para la toma de muestras fue rotulado erróneamente en el dígito correspondiente al día al momento de transcribir los datos por el analista de turno.		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	
-----------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 19/02/2020	FECHA REGISTRO : 20/02/2020
Se informa a los analistas sobre el reclamo del cliente a fin de inspeccionar exhaustivamente los documentos y demás materiales de papelería que emite el laboratorio de control de calidad.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	DANIEL USO
------------------------------------	------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 25/03/2030	FECHA REGISTRO :
----------------------------------	---	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	