

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
175	NO CONFORMIDAD REAL	FALLA DE PROCESO	EN ANÃ•LISIS	LORENA SANCHEZ COLINA
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
Comercial DivisiÃ³n Packaging			Almacenamiento y DistribuciÃ³n	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	Control de las salidas no conformes			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 18/08/2020	FECHA REGISTRO : 19/08/2020
Cliente CLAUDIA PAMELA COLOSIA LAMA COMERCIALIZADORA EIRL llama indicando que despacho realizado segùn factura 128501 no corresponde haber sido entregado en direcci³n HDO DE AGUIRRE 751, y que lo solicitado por ella hab³a sido entregar en maquilador LABORATORIO COLORBEL. Vendedor confirma error en ingreso direcci³n de despacho en Pedido de Venta 5203064.		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	JORGE CROXATTO AKEL
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	RODRIGO LEIVA

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RODRIGO LEIVA, ALVARO RODRIGUEZ RODRIGUEZ, LORENA SANCHEZ COLINA, JORGE CARTAGENA, JORGE CROXATTO AKEL
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 19/08/2020	FECHA REGISTRO : 20/08/2020
Se genera RMA205068 para coordinar retiro de mercader³a de direcci³n err³nea. Vendedor genera nuevo pedido de venta 5203214 y se proceder a retirar y trasladar a direcci³n correcta bajo GD103939.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	JORGE CROXATTO AKEL
--------------------------------	---------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RODRIGO LEIVA, ALVARO RODRIGUEZ RODRIGUEZ, LORENA SANCHEZ COLINA, JORGE CARTAGENA, JORGE CROXATTO AKEL
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 25/08/2020	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	
-----------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 18/09/2020	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	
------------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 18/04/2021	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	