FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [03/09/2020] [23:24]

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
457	**No conformidad**	**Control de Proceso**	**Accion correctiva**	**Karen Pizarro Sundyne OC 4500288848**

PROCESO ORIGEN	PROCESO DESTINO
CotizaciÃ³n	**Compras**

NORMA	CLAUSULA NORMATIVA	ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	**AUDITORIAS INTERNAS**	**ABIERTA**

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD — FECHA OCURRENCIA NC : **01/07/2020** — FECHA REGISTRO : **21/07/2020**

Se han producido errores con las entregas de materiales o repuestos que recibimos desde Ineco para la marca Sundyne. De hecho la semana pasada (ultima semana de Junio 2020) recibimos una material equivocado para la OC 4500288848, y en donde dicho error ya fue evidenciado a Jorge Ortega para que sea corregido a la brevedad.
Esto nos ha causado algunos problemas cuando queremos planificar algún trabajo y verificamos la fecha de entrega del material. Esto nos impacta en que todos los trabajos sean desplazando generando la reprogramación de las actividades y por ende los costos asociados a esto.

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	**PIZARRO CARRASCO KAREEN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR**
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	**PIZARRO CARRASCO KAREEN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**PIZARRO CARRASCO KAREEN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA — FECHA COMPROMISO AI : **10/07/2020** — FECHA REGISTRO : **18/08/2020**

Se reúne el equipo INSIDE y la BU para activar la solución inicial.
Se compra el repuesto con una propuesta de entrega expedita.

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	**QUIROGA ORTIZ RODRIGO, PORTILLA CRUCES DAVID, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**PIZARRO CARRASCO KAREEN, NUÃ‘EZ PEREZ PEDRO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA — FECHA COMPROMISO AC : **28/07/2020** — FECHA REGISTRO : **18/08/2020**

Causa probable de la falla.

1.- Ingeniero de ventas internas procesa una orden de compra, toma de base para ejecutar la operación un formato pre llenado con datos de otra operación, (acción de sobrescribir un documento ocupado en otra operación), lleva al error.

El documento erróneo paso filtro de proceso en logística, notas de ventas e ingreso de fábrica.

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	**QUIROGA ORTIZ RODRIGO, PORTILLA CRUCES DAVID, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**PIZARRO CARRASCO KAREEN, NUÃ‘EZ PEREZ PEDRO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA — FECHA COMPROMISO AC/P : **15/08/2020** — FECHA REGISTRO : **18/08/2020**

1.- Re entrenar el equipo de Venta Inside, para las oferta ERA. Además que un colega de ventas interna participe en las actividades del contrato.
2.- Generar una nueva biblioteca de antecedentes técnicos comerciales con los componentes y equipos de ERA.
3.- Coordinar la supervisión de Kareen Pizarro y Sergio Ivanov en las ofertas para ERA, con el fin de tener una segunda revisión de la cotización.

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	**PORTILLA CRUCES DAVID, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**PIZARRO CARRASCO KAREEN, QUIROGA ORTIZ RODRIGO, NUÃ‘EZ PEREZ PEDRO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR**
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : **30/12/2020** — FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	