# FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [ 12/07/2022 ] [ 19:26 ]



| CODIGO | TIPO | ORIGEN | CLASIFICACION | PERSONA LEVANTA NC |
|---|---|---|---|---|
| **58** | **NO CONFORMIDAD** | **RECLAMO DE CLIENTES** | **ACCIÓN CORRECTIVA** | **Syngenta Francia** |

| PROCESO ORIGEN | PROCESO DESTINO |
|---|---|
| **MUESTREO DE SEMILLAS** | **DESPACHO AL CLIENTE** |

| NORMA | CLAUSULA NORMATIVA | ESTADO NO CONFORMIDAD |
|---|---|---|
| **ISO 9001** | **No conformidad y acción correctiva** | **ABIERTA** |

**DESCRIPCION NO CONFORMIDAD** — FECHA OCURRENCIA NC : **30/05/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

**Cliente Syngenta Francia Notifica mediante E-Mail la recepción de muestras de semilla de girasol con etiquetas cambiadas por lo que no pueden realizar el ingreso y análisis de estos campos.(pureza genética).**

| | |
|---|---|
| RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD | **GONZALO FUENZALIDA** |
| RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA | **FERNANDA PACHECO, CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO** |

NOTIFICAR A:

| | |
|---|---|
| PERSONAS : | **CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES** |
| GRUPOS : | |
| CARGOS : | **Gerente general, Gerente comercial** |

**ACCION INMEDIATA** — FECHA COMPROMISO AI : **31/05/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

**Se reenvÃ-an las muestras en cuestiÃ³n correctamente rotuladas e identificadas durante esa misma semana. Cliente fue notificado**

| | |
|---|---|
| RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA | **CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO** |

NOTIFICAR A:

| | |
|---|---|
| PERSONAS : | **CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES** |
| GRUPOS : | |
| CARGOS : | **Gerente general, Gerente comercial** |

**ANALISIS CAUSA** — FECHA COMPROMISO AC : **07/07/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

**Error humano en cuanto al rotulado de la informaciÃ³n en las muestras, se suma el no hacer el doble check de la informaciÃ³n antes de enviar la muestra a cliente debido a la auto presiÃ³n de la encargada para poder enviar rÃ¡pidamente lo solicitado.**

| | |
|---|---|
| RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA | **CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO** |

NOTIFICAR A:

| | |
|---|---|
| PERSONAS : | **CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES** |
| GRUPOS : | |
| CARGOS : | **Gerente general, Gerente comercial** |

**ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA** — FECHA COMPROMISO AC/P : **07/07/2022** — FECHA REGISTRO : **07/07/2022**

**Proponer a cliente el envÃ-o de muestras 2 veces por semana, (Martes y Viernes) esto con el fin de dar revisiÃ³n a las muestras (rotulado) el dÃ-a previo al despacho.**
**Solicitar informaciÃ³n a cliente respecto al rotulado de cada muestra solicitada: detalle de informaciÃ³n en etiqueta. Cada temporada tener esta informaciÃ³n, por si cambiase de una temporada a otra.**

| | |
|---|---|
| RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION | **CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO** |

NOTIFICAR A:

| | |
|---|---|
| PERSONAS : | **CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES** |
| GRUPOS : | |
| CARGOS : | **Gerente general, Gerente comercial** |

**EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA** — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : — FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:

| | |
|---|---|
| PERSONAS : | |
| GRUPOS : | |
| CARGOS : | |