

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
60	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCIÓN CORRECTIVA	Cliente Hormel
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM			DESPACHO AL CLIENTE	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	No conformidad y acción correctiva			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 20/07/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
<p>Cliente envía E-MAIL a Gerente comercial con reclamo en cuanto al tipo de pallet enviado. Cliente solicito pallet TACO y se envió carga en pallet yugo , lo que presenta un problema en cuanto a la descarga y manejo de este tipo de pallet ya que tiene una maquina manual para el movimiento de estos</p>		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GONZALO FUENZALIDA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	JOSE IGNACIO GAJARDO

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 20/07/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
<p>Gerente comercial da respuesta a cliente y hace énfasis en que se levantara una no conformidad, a su vez, levanta el reclamo hacia Jefe de Planta solicitando ingresar el reclamo a plataforma para hacer seguimiento a este tipo de error, ya que no puede volver a ocurrir.</p>		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	JOSE IGNACIO GAJARDO
--------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 21/07/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
<p>Cliente solicita ,para este tipo de exportación, un tipo inspección-fico de pallet debido a su limitada capacidad en destino de moverlo con grúas horquilla. Causas del no cumplimiento:</p> <p>1-No generar orden de trabajo con especificaciones de Tipo de pallet por cliente.</p> <p>2- Falta de revisión de al inicio de proceso de paletizado de cargas "check list".</p> <p>3- Falta de revisión al momento de llevar a bodega de almacenaje,.</p>		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	JOSE IGNACIO GAJARDO
-----------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente de operaciones, Gerente comercial

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 01/08/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
<p>Generar orden de trabajo con INSTRUCCIONES claras y precisas para embolsado y paletizado, tales como :</p> <p>-Tipo de pallet por cliente</p> <p>-Cantidad de bolsas por pallet.</p> <p>Antes de iniciar cada proceso de embolsado se debe llenar una planilla generando un check list previo a inicio de trabajos, que debe firmar el encargado de linea y Jefe de planta respectivamente.</p>		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	JOSE IGNACIO GAJARDO
------------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente de operaciones, Gerente comercial

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	

CARGOS :	
----------	--