

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
60	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCIÓN CORRECTIVA	Cliente Hormel
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM			DESPACHO AL CLIENTE	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	No conformidad y acción correctiva			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 20/07/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
Cliente envía E-MAIL a Gerente comercial con reclamo en cuanto al tipo de pallet enviado. Cliente solicito pallet TACO y se envió carga en pallet yugo , lo que presenta un problema en cuanto a la descarga y manejo de este tipo de pallet ya que tiene una maquina manual para el movimiento de estos		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GONZALO FUENZALIDA	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 20/07/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
Gerente comercial da respuesta a cliente y hace énfasis en que se levantara una no conformidad, a su vez, levanta el reclamo hacia Jefe de Planta solicitando ingresar el reclamo a plataforma para hacer seguimiento a este tipo de error, ya que no puede volver a ocurrir.		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 21/07/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
Cliente solicita ,para este tipo de exportación, un tipo inspección-fico de pallet debido a su limitada capacidad en destino de moverlo con grúas horquilla. Causas del no cumplimiento: 1-No generar orden de trabajo con especificaciones de Tipo de pallet por cliente. 2- Falta de revisión de al inicio de proceso de paletizado de cargas "check list". 3- Falta de revisión al momento de llevar a bodega de almacenaje,.		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente de operaciones, Gerente comercial	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 01/08/2022	FECHA REGISTRO : 21/07/2022
Generar orden de trabajo con INSTRUCCIONES claras y precisas para embolsado y paletizado, tales como : -Tipo de pallet por cliente -Cantidad de bolsas por pallet. Antes de iniciar cada proceso de embolsado se debe llenar una planilla generando un check list previo a inicio de trabajos, que debe firmar el encargado de linea y Jefe de planta respectivamente.		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente de operaciones, Gerente comercial	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		

CARGOS :	
----------	--