

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
59	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCIÓN CORRECTIVA	Syngenta Francia
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM			DESPACHO AL CLIENTE	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	No conformidad y acción correctiva			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 14/07/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Cliente Syngenta levanta reclamo por recibir un numero determinado de maxi sacos que superan la altura estipulada por contrato (1,9M), lo que les causa complicaciones al momento de acopiar estos bultos. Cliente envía informe con fotos demostrando la evidencia.		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	FERNANDA PACHECO, FERNANDA PACHECO, GONZALO FUENZALIDA	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	GONZALO FUENZALIDA	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 07/06/2022	FECHA REGISTRO : 12/07/2022
El Gerente comercial al recibir este reclamo, por parte de cliente, comenta que se realizaran la trazabilidad de envasado y se revisaran los protocolos de llenado de envase, ya que sin duda hay un error visible e incumplimiento de contrato por parte de PP. Gonzalo Fuenzalida se comunica con Jefe de Planta exponiendo el reclamo antes descrito y solicitando crear una mejora o acción correctiva para asegurar que esto no vuelva a ocurrir en futuras exportaciones.		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 07/07/2022	FECHA REGISTRO : 12/07/2022
Falta de información entregada por Jefe de Planta al proceso de turno noche. Al no dejar un documento físico con la instrucción de llenado de maxi sacos con semilla de girasol, para el encargado de turno de Noche con el máximo de altura permitido para este cliente (1,90M) es el error mayoritario en la causa de este reclamo. Falta de supervisión de medida de Maxi sacos al momento de sacar el producto pre limpio y acopiar en bodega.		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 07/07/2022	FECHA REGISTRO : 12/07/2022
Realizar capacitación y charla previa a inicio de procesos para Jefes de linea y encargado de turno noche con instrucciones en tipo y forma de embolsado en maxi sacos, promoviendo el uso de pallet adecuado, cartón, altura y peso. Crear una estructura que sea visible para los operarios que indique la altura máxima para este tipo de producto. Realizar medición y registro inicial de llenado de maxi sacos y establecer un CC para el inicio de llenado por cada variedad que ingresa a proceso.		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		