

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

Fecha-hora Reporte: [23/01/2024] [12:26]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA:	WILLIAMS MANCILLA, MICHAEL	CARGO:	EJECUTIVO DE VENTAS
FECHA INGRESO:	25/10/2022	TELEFONOS:	
EVALUADOR:	MACARI SALGADO, NATALIA	REVISOR:	LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN
NOTA FINAL:	5,6	BUENO	La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	MUY BUENO	6
	Posee una actitud amable y servicial	SOBRESALIENTE	7
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	BUENO	5
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	BUENO	5
	Brinda un trato personalizado	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	MUY BUENO	6
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	MUY BUENO	6
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	SATISFACTORIO	4
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	BUENO	5
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	SOBRESALIENTE	7
	Responde con prontitud a los requerimientos del cliente por los medios adecuados (teléfono, mail, sistemas on line, etc)	BUENO	5
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	SATISFACTORIO	4
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	SATISFACTORIO	4
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	SOBRESALIENTE	7
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	COMUNICACIÓN ORAL PERSUASIVA (COM)		
	Posee habilidad para expresarse claramente y de una manera persuasiva, permitiendo con ello un buen manejo de clientes.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	ESPÍRITU COMERCIAL (COM)		
	Conoce y entiende los puntos claves del negocio que afectan a la rentabilidad y al crecimiento de la Empresa, actua de manera persistente para alcanzar el éxito comercial a su cargo.	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

COMPETENCIA	ORIENTACIÓN AL LOGRO (CT)		
	Fija objetivos ambiciosos y se esfuerza por alcanzarlos	SATISFACTORIO	4
	Identifica aspectos personales y laborales a mejorar y trabaja por desarrollarlos.	SATISFACTORIO	4
	Preocupación por trabajar para el logro de metas y obtener resultados de excelencia.	BUENO	5
	Pone de manifiesto su interés por llevar a cabo un trabajo bien hecho	BUENO	5

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	SATISFACTORIO	4
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	SOBRESALIENTE	7
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	BUENO	5
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	SOBRESALIENTE	7
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	SOBRESALIENTE	7

COMENTARIO EVALUADOR
Michael muestra competencia, conoce el servicio y ha ido aprendiendo sobre las capacidades operativas de la empresa. Se muestra comprometido con su trabajo, sin embargo, en más de una ocasión ha hecho comentarios negativos (a compañeros y jefatura) sobre todo el trabajo administrativo que implica cada servicio y la disconformidad que le genera. Se le han dado sugerencias y orientación sobre cómo organizar su trabajo diario, pero no siempre sigue las directrices entregadas con prontitud y rigurosidad. Debe ser más paciente consigo mismo, más positivo, disciplinado y perseverante. No resignarse ante la frustración. Debe hacer más seguimiento a sus servicios para asegurarse de cumplir con los compromisos con clientes. Michael tiene una excelente oportunidad de utilizar su experiencia y capacidades para potenciar la labor de las áreas de soporte, operaciones y tráfico, que podrán verse beneficiadas con su gestión.

COMENTARIO REVISOR
Michael en el año que llevas con nosotros has demostrado que estás dispuesto aa aprender, sigue así , y toma en consideracion los comentarios de Natalia para así elevar tu rendimiento, haciendo mas follow up a tus servicios con el fin de cumplir tus metas, y sin miedo a la parte administrativa de tu trabajo. A seguir dandole para adelante, estamos contentos de tenerte en nuestro equipo!

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador