

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: AUTOEVALUACION 2023

Fecha-hora Reporte: [23/01/2024] [13:41]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA: **WILLIAMS MANCILLA, MICHAEL**

CARGO: **EJECUTIVO DE VENTAS**

FECHA INGRESO: **25/10/2022**

TELEFONOS:

EVALUADOR: **WILLIAMS MANCILLA, MICHAEL**

REVISOR: **MACARI SALGADO, NATALIA**

NOTA FINAL: **6,1** **MUY BUENO** La conducta observada supera generalmente lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	MUY BUENO	6
	Posee una actitud amable y servicial	SOBRESALIENTE	7
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	MUY BUENO	6
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	BUENO	5
	Brinda un trato personalizado	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	SOBRESALIENTE	7
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	SOBRESALIENTE	7
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	MUY BUENO	6
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	MUY BUENO	6
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	BUENO	5
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	BUENO	5
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	SOBRESALIENTE	7
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	COMUNICACIÓN ORAL PERSUASIVA (COM)		
	Posee habilidad para expresarse claramente y de una manera persuasiva, permitiendo con ello un buen manejo de clientes.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	ESPÍRITU COMERCIAL (COM)		
	Conoce y entiende los puntos claves del negocio que afectan a la rentabilidad y al crecimiento de la Empresa, actúa de manera persistente para alcanzar el éxito comercial a su cargo.	SOBRESALIENTE	7

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: AUTOEVALUACION 2023

COMPETENCIA	ORIENTACIÓN AL LOGRO (CT)		
	Fija objetivos ambiciosos y se esfuerza por alcanzarlos	BUENO	5
	Identifica aspectos personales y laborales a mejorar y trabaja por desarrollarlos.	SATISFACTORIO	4
	Preocupación por trabajar para el logro de metas y obtener resultados de excelencia.	BUENO	5
	Pone de manifiesto su interés por llevar a cabo un trabajo bien hecho	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	BUENO	5
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	MUY BUENO	6
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	BUENO	5
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	BUENO	5
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	SOBRESALIENTE	7

COMENTARIO EVALUADOR
Ya ha pasado un poco más de un año en Ward, y puedo decir que me he sentido cómodo e incómodo a la vez, por la falta de conocimiento en sistemas y como enfrentar esta modalidad de trabajo, muy diferente a lo que venía haciendo tiempo atrás.
En resumen, me siento bien ya que el rubro es algo que me gusta mucho y me acomoda el trato con clientes, sin embargo, siento que hay muchos aspectos a mejorar ya que siento estoy muy débil en el área administrativa y siento que hay trabas para avanzar de forma más fluida en la venta final de nuestro producto

COMENTARIO REVISOR

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador