

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

Fecha-hora Reporte: [08/04/2024] [21:45]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA:	REYES ZÁÑIGA, RODOLFO EDUARDO	CARGO:	COORDINADOR DE TRAFICO
FECHA INGRESO:	19/03/2018	TELEFONOS:	CEL: +569 8169 2342
EVALUADOR:	PAZ PENAILLO, OSCAR	REVISOR:	LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN
NOTA FINAL:	6,8	MUY BUENO	La conducta observada supera generalmente lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	SOBRESALIENTE	7
	Posee una actitud amable y servicial	SOBRESALIENTE	7
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	MUY BUENO	6
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	SOBRESALIENTE	7
	Brinda un trato personalizado	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	SOBRESALIENTE	7
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	SOBRESALIENTE	7
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	SOBRESALIENTE	7
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	SOBRESALIENTE	7
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	MUY BUENO	6
	Responde con prontitud a los requerimientos del cliente por los medios adecuados (teléfono, mail, sistemas on line, etc)	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	SOBRESALIENTE	7
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	BUENO	5
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	SOBRESALIENTE	7
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	DESARROLLO RELACIONES INTERPERSONALES (CT)		
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus pares	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus superiores	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus subordinados	SOBRESALIENTE	7

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	MUY BUENO	6
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	SOBRESALIENTE	7
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	SOBRESALIENTE	7
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	SOBRESALIENTE	7
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	CAPACIDAD PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN (adm)		
	Responde con rapidez frente a multiples problemas	SOBRESALIENTE	7
	Tiene sentido de urgencia para enfrentar las tareas que desempeña	MUY BUENO	6
	Obtiene resultados a pesar de una gran carga de trabajo	SOBRESALIENTE	7
	Mantiene actitud positiva frente a las exigencias	SOBRESALIENTE	7

COMENTARIO EVALUADOR
Rodolfo ha efectuado una excelente manejo de operaciones terrestres, destacando proyecto cencosud. Buen manejo de files en general, y con una buena actitud pese al trabajo bajo presión. Ha mejorado su control e ingreso de facturas de agentes. Algunas oportunidades de mejora para el siguiente período serían verle un rol de liderazgo mas activo en el equipo transmitiendo su experiencia y consejos, también identificar y reportar las oportunidades de rentabilización de sus operaciones, y que reporte las oportunidades de mejoras para incluirlas en el sistema para el uso de todo el equipo.

COMENTARIO REVISOR
Felicitaciones Rodolfo, sigue así, hay espacio para mejorar pero sin duda se nota que tienes mas orden y control sobre tu trabajo.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador