

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
74	OPORTUNIDAD DE MEJORA	DETECCION INTERNA	MEJORA	MANUEL ROSAS
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
INFORMATICA			ADMINISTRACION Y FINANZAS	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	Infraestructura			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 24/06/2022	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
se identificó una oportunidad de mejora en el proceso de firma de contratos por parte del área de agricultores productores. Se observó que el proceso actual de firma de contratos carece de eficiencia y agilidad, lo que puede resultar en demoras, errores y posibles pérdidas de oportunidades. El proceso manual de firma de contratos implicaba impresiones, firmas manuales y escaneo de documentos, lo que resultaba en una ineficiencia y demoras en el proceso.		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	MANUEL ROSAS
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	MANUEL ROSAS

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 04/07/2022	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
buscar software que tengan relación con firmas digitales.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	MANUEL ROSAS
--------------------------------	--------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 11/07/2022	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
Identificación de la necesidad de mejorar el proceso de firma de contratos del Área de agricultores productores.		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	MANUEL ROSAS
-----------------------------------	--------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 18/07/2022	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
La organización decidió adquirir la solución de firma electrónica DocuSign para modernizar y agilizar el proceso de firma de contratos del Área de agricultores productores.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	MANUEL ROSAS
------------------------------------	--------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 27/12/2023	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
la puesta en marcha del software ha significado una mejora significativa en el proceso de firma de contratos, se han identificado las siguientes aspectos de mejoras:		

Reducción de Tiempo de Firma: La efectividad puede medirse por la reducción significativa en el tiempo requerido para que los contratos sean revisados, aprobados y firmados electrónicamente en comparación con el proceso manual anterior.

Aumento en la Agilidad: Si se observa una mejora notable en la capacidad de responder rápidamente a las demandas del negocio y agilizar el proceso de contratación, esto indica que la acción ha tenido éxito.

Disminución de Errores: Si se reducen los errores en la documentación y se minimiza la necesidad de correcciones, la acción ha tenido éxito en mejorar la precisión y la calidad.

Incremento en la Productividad: Si se observa un aumento en la productividad del Área de agricultores productores debido a la eliminación de tareas manuales y demoradas, esto sugiere que la acción ha sido efectiva.

Mayor Adopción: La cantidad de contratos firmados electrónicamente en comparación con el número anterior de contratos firmados manualmente puede indicar la aceptación y adopción exitosa del nuevo proceso.

Satisfacción del Usuario: Recopilar comentarios de los usuarios, incluidos los agricultores productores y el personal interno, puede proporcionar información valiosa sobre la experiencia del usuario y la satisfacción con el nuevo proceso.

Menos Pérdida de Oportunidades: Si la reducción en los tiempos de firma y la agilidad mejorada llevan a menos pérdida de oportunidades comerciales, esto confirma la efectividad de la acción.

Almacenamiento y Acceso Mejorados: Si se observa una mejora en la accesibilidad y el almacenamiento seguro de los contratos firmados, esto indica que se están logrando los beneficios esperados.

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	