

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
85	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCION CORRECTIVA	Rodrigo Orozco
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
CONTROL DE CALIDAD PH			PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA (PH-SP)	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	No conformidad y acción correctiva			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD		FECHA OCURRENCIA NC : 30/09/2025	FECHA REGISTRO : 06/10/2025
En la recepción en destino de la carga de semilla de zanahoria del PL 37 por parte de Tohoku se detecta error de pesaje en dos pallet N° 21 y 22 cada uno con 33 kilos menos.			
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	RODRIGO OROZCO		
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	RODRIGO OROZCO		
NOTIFICAR A:			
PERSONAS :	CLAUDIA ESPINOZA, CARLOS UBILLA		
GRUPOS :			
CARGOS :	Gerente comercial		

ACCION INMEDIATA		FECHA COMPROMISO AI : 01/10/2025	FECHA REGISTRO : 06/10/2025
Se identifica la carga y el proceso en donde ocurre el problema, se hace charla con los implicados para poder hacerles saber el hecho y los compromisos.			
Se verifica el procedimiento de embalaje para detectar el posible error.			
Se debe realizar procedimiento escrito de embalaje de octabins y otros para mitigar errores futuros.			
Se incorporará planilla de control de procesos de embalaje.			
Se realizará control de peso por parte de control de calidad.			
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	RODRIGO OROZCO		
NOTIFICAR A:			
PERSONAS :	CLAUDIA ESPINOZA, CARLOS UBILLA		
GRUPOS :			
CARGOS :	Gerente comercial		

ANALISIS CAUSA		FECHA COMPROMISO AC : 01/10/2025	FECHA REGISTRO : 06/10/2025
Luego del metodo de los 5 porqué, detectamos que los operadores no hicieron la tara de los embalajes, esto provocó que cuando los envases debiesen llegar a los 300Kg netos en la balanza estos considerará en el peso los materiales (33 kg aprox), esto ocurrió por exceso de confianza.			
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	RODRIGO OROZCO		
NOTIFICAR A:			
PERSONAS :	CLAUDIA ESPINOZA, CARLOS UBILLA		
GRUPOS :			
CARGOS :	Gerente comercial		

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA		FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION			
NOTIFICAR A:			
PERSONAS :			
GRUPOS :			
CARGOS :			

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA		FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:			
PERSONAS :			
GRUPOS :			
CARGOS :			