

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	576
Tipo	Oportunidad de Mejora
Origen	Deteccion Interna
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	MENDEZ DROGUETT PABLO
Proceso origen	Prospección
Proceso destino	Prospección
Norma	ISO 45001
Clausula normativa	
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 26/03/2026	Fecha registro: 07/04/2026
La trabajadora se dirigía desde su casa habitación hacia la oficina de la empresa de Puffer Antofagasta. Al momento de aproximarse a su vehículo, toma su bolso para retirar las llaves, acción que desvía su atención visual del entorno. En ese instante, pisa en un hoyo existente en el suelo, ubicado en las cercanías del vehículo, lo que provoca una torcedura de pie derecho.	
Responsables de no conformidad	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Responsables de accion inmediata	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, GARRIDO LASTRA JORGE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 26/03/2026	Fecha registro: 07/04/2026
Trabajadora es derivada al Instituto de Seguridad del Trabajo, donde: Se evalúa la lesión Se indican medicamentos No se prescribe reposo médico Se otorga alta inmediata	
Responsables de analisis de causa	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	ECHANES ZULETA NICOL ANTONELLA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 06/04/2026	Fecha registro: 07/04/2026
Causas inmediatas Condiciones inseguras: Presencia de hoyo/irregularidad en el suelo en zona de tránsito Superficie no nivelada en área de estacionamiento Actos inseguros: Desplazamiento sin atención al entorno Manipulación de objetos (bolso/llaves) durante la marcha	

ANALISIS DE CAUSA (CONTINUACION)

Fecha compromiso: 06/04/2026

Fecha registro: 07/04/2026

Causas básicas

Factores personales:

Distracción por acción simultánea (buscar llaves)
Falta de atención al riesgo de caída a mismo nivel

Factores del trabajo:

No aplica control directo del empleador (evento en trayecto)

Ausencia de reforzamiento preventivo en:
Riesgos en desplazamientos cotidianos
Caídas a mismo nivel

El accidente se origina por la combinación de una condición insegura (superficie irregular con hoyo) y un acto inseguro (desplazamiento sin atención visual al entorno), en contexto de trayecto laboral.

Responsables de accion correctiva	ECHANES ZULETA NICOL ANTONELLA
Notificar a - personas	GARRIDO LASTRA JORGE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 30/04/2026

Fecha registro: 07/04/2026

Medidas administrativas

Reforzar capacitación en:
Riesgos de caídas a mismo nivel
Atención al desplazamiento (no manipular objetos al caminar)
Difusión de recomendaciones de seguridad en trayectos

Medidas personales

Mantener atención visual en el entorno al desplazarse
Evitar manipular objetos durante la marcha
Uso de calzado adecuado (antideslizante y estable)

Medidas organizacionales

Incorporar en charlas de seguridad:
Riesgos en trayecto casa-trabajo
Promover cultura preventiva también fuera del lugar de trabajo

Responsables de efectividad de	ECHANES ZULETA NICOL ANTONELLA
Notificar a - personas	GARRIDO LASTRA JORGE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/09/2026

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-

Notificar a - cargos

-