

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	563
Tipo	No conformidad
Origen	Deteccion Interna
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	ENCINA QUINTANILLA JORGE
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Prospección
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	GENERALIDADES
Estado	ANULADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 25/08/2024

Fecha registro: 10/10/2024

Para el servicio que se presentó entre los meses marzo y abril de 2024 con el alcance según detalles de la base entregada por el cliente, (prueba por banco de entrada, mantención de los equipos, prueba de banco de salida), solo ejecutamos mantención y pruebas de banco de salida, quedando fuera pruebas de entrada. esta ultima es requisito para verificar si sus decisiones de mantención son las adecuadas.

El impacto de esta situación es que nuestro cliente no podrá estudiar hasta en 4 años mas ese proceso una vez detengan nuevamente esas plantas.

Otro impacto es para Puffer, el cliente además de observar que no se ejecutó a cabalidad el alcance del servicio, la expectativa no se ha cumplido y eventualmente puede verse mermanda las relaciones y futuros negocios con dicho cliente.

Responsables de no conformidad	DAZA HERNANDEZ CLAUDIO
Responsables de accion inmediata	DAZA HERNANDEZ CLAUDIO
Notificar a - personas	BRIONES ASTUDILLO ISABEL, ENCINA QUINTANILLA JORGE, SOTO GONZALEZ CAMILO, LEVI SALAMANCA FERNANDO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de analisis de causa	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de accion correctiva	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso:	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de efectividad de	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-