

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	551
Tipo	No conformidad
Origen	Reclamo del Cliente
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	PENALOZA RIVAS MAGDA
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Servicio de Campo
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	MEJORA
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 15/02/2024

Fecha registro: 26/02/2024

- 1.- Se vendió una válvula automatizada al cliente GASVALPO, quien esta haciendo un proyecto para GEME.
- 2.- La válvula que se recibió no cumplía con lo solicitado por el cliente porque debía contar con un sistema de solenoides redundantes
- 3.- La BU se activo y compró una solenoide al proveedor VERSA, que cumple con la condición solicitada
- 4.- Nos involucran para ir a terreno a asesor al cliente para que haga el cambio de solenoides
- 5.- Vamos la primera visita y se identifica que la solenoide llevo con alimentación de 24VDC y en terreno a alimentación es 220V
- 6.- La BU pide a fabrica las bobinas para hacer el cambio de voltaje y una vez que llegan se hace el cambio de las bobinas en nuestro taller y se prueba la solenoide, donde se evidencia que opera correctamente
- 7.- Viaja el especialista a realizar la asesoría durante la instalación y las solenoides comienzan a fallar, generando vibración y ruido, se abre la solenoide y en la inspección se observa que el vástago de la bobina se suelta al alimentar la solenoide

Responsables de no conformidad	PENALOZA RIVAS MAGDA
Responsables de accion inmediata	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 15/02/2024

Fecha registro: 01/03/2024

- .- No se realizo el cambio de la solenoide y se volvió a dejar la válvula con el arreglo original
- .- Se grabaron videos donde se evidencia la operación de la solenoide, y se envió a fabrica para revisión
- .- Se llevo solenoide al taller para realizar inspección detalla de la condición de las bobinas

Responsables de analisis de causa	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN
Notificar a - grupos	OPERACIONES
Notificar a - cargos	PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 26/02/2024

Fecha registro: 01/03/2024

- .- Cambio de bobinas para que la solenoide trabaje con el voltaje disponible en terreno (220V)
- .- Envío de solenoides desde fabrica luego de que se despacho el cuadro de solenoides
- .- Devolución de cuadro de solenoides a fabrica para que realicen la revisión y emitan informe de resultados

Responsables de accion correctiva	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, PENALOZA RIVAS MAGDA, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN
Notificar a - grupos	OPERACIONES
Notificar a - cargos	PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 11/03/2024

Fecha registro: 01/03/2024

- Pedir un cuadro de solenoides nuevos con las bobinas correspondientes para alimentación 220V
- Realizar prueba en facilidades de Puffer con la presencia de personal de GM
- Realizar pruebas en Central Los vientos, utilizando energía de la UPS de la central (la misma que alimentaría las válvulas en terreno). para estas pruebas es imperativo contar con un regulador de presión primario (como el que se encuentra instalado en terreno) para replicar de forma idéntica las condiciones encontradas en sitio.
- Planificar nueva fecha para asistir a terreno a realizar asesoría durante el cambio de solenoides y pruebas por parte de GASVALPO / GM
- Emitir registro del servicio

Responsables de efectividad de	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, PENALOZA RIVAS MAGDA, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN
Notificar a - grupos	OPERACIONES
Notificar a - cargos	PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-