

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	522
Tipo	Oportunidad de Mejora
Origen	Auditoria Interna Santiago
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	ROJAS HERRERA FELIPE
Proceso origen	Cotización
Proceso destino	Cotización
Norma	ISO 14001
Clausula normativa	
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 27/01/2023

Fecha registro: 02/05/2023

El día 27 de Enero de 2021 el trabajador Michel Fuente se encontraba en el comedor, preparándose un mate para tomar, en ese momento toma un plato de pan, el cual al momento de tomarlo con su mano derecha, este toma contacto con la cubierta del mueble de cocina rompiéndose, generando un corte en su mano derecha y dedo. El trabajador recibió los primeros auxilios por parte de su jefatura, quien posteriormente fue trasladado al IST, en donde fue evaluado por el médico, curando su mano y entregando alta inmediata, con evaluación en 1 semana.

Responsables de no conformidad	ROJAS HERRERA FELIPE
Responsables de accion inmediata	ESCHEIK CASTRO NADIRA NAYLE
Notificar a - personas	URRUTIA OLAVE LORETO, MACAYA GONZÁLEZ KARIS, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 27/01/2023

Fecha registro: 15/04/2024

-Atención medica en IST

Responsables de analisis de causa	ESCHEIK CASTRO NADIRA NAYLE
Notificar a - personas	URRUTIA OLAVE LORETO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 07/02/2023

Fecha registro: 15/04/2024

Preguntas realizadas al trabajador accidentado

Análisis de los Por qué

¿Por qué ocurre el incidente?

Porque se rompe el plato de pan en varias partes, generando el corte en la mano

¿Por qué se rompe el plato de pan?

Por qué se suelta de las manos y golpea la cubierta

¿Por qué se suelta el plato de pan de las manos?

Por qué me descuido un segundo y trato de agarrar el plato

¿Por qué se descuida?

Por qué no tome atención

ANALISIS DE CAUSA (CONTINUACION)

Fecha compromiso: 07/02/2023

Fecha registro: 15/04/2024

¿Por qué no tomo atención ¿

Por qué es una acción que realizo a diario y en un lapsus se me descuido.

Responsables de accion correctiva	URRUTIA OLAVE LORETO
Notificar a - personas	URRUTIA OLAVE LORETO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 25/04/2023

Fecha registro: 15/04/2024

- 1.- Cambio de platos de vidrio por platos metálicos y/o plásticos, u otro material
- 2.- Chequear el retiro de los platos de vidrio
- 3.- Conversación con el trabajador respecto al incidente acontecido

Responsables de efectividad de	ROJAS HERRERA FELIPE
Notificar a - personas	URRUTIA OLAVE LORETO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 02/10/2023

Fecha registro: 15/04/2024

La Acción tomada fue efectiva.

Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-