

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	499
Tipo	No Conformidad
Origen	Deteccion Interna
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	Felipe Rojas
Proceso origen	Almacenamiento y Distribución
Proceso destino	Sistema de Gestión Integrado
Norma	ISO 45001
Clausula normativa	Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 14/10/2020 Fecha registro: 05/05/2021

Sergio estaba realizando el despacho de productos embalados en jaulas de maderas (Java) y estaba usando el apilador, equipo de levante eléctrico, para subir la carga al camión del transportista. Debido al poco alcance del apilador, debió acomodar de manera manual los equipos (de peso superior a los 100 kilos) en el camión y al acomodar la carga realiza un movimiento involuntario de retroceso y cae fuera del camión, cayendo sobre la apiladora, golpeándose la espalda en el mástil del equipo y quedando sentado sobre la horquilla. Por el golpe producido se tira al suelo para ser atendido en primera instancia por el chofer y posteriormente por Anthony Tinoco. Posteriormente fue traslado al IST donde fue atendido y con recomendaciones de un día de descanso

Responsables de no conformidad	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Responsables de accion inmediata	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	JORGE RICARDO VALDIVIA CASTILLO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 19/10/2020 Fecha registro: 08/05/2021

Iniciar mesa trabajo para:

- _ Conseguir perfil del cargo y evaluar V/s lo que ejecuta en terreno.
- _ Diseñar requisito mínimo para las empresas de transportes.
- _ Se debe señalizar y delimitar el lugar de carga para evitar accidentes a terceros

Responsables de analisis de causa	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 19/10/2020 Fecha registro: 08/05/2021

- 1.-USAR DE MANERA INCORRECTA
- 2.- ASUMIR POSICION INCORRECTA
- 3.- FALTA DISPOS. DE SEG. O PROTEC.
- 4.- FALTA DE CONOC O CAP (NO SABE) A.- NO CONOCE EL RIESGO
- 5.- PROCED. DE OPERAC. INCORRECT

Responsables de accion correctiva	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	JORGE RICARDO VALDIVIA CASTILLO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-

Notificar a - cargos	-
----------------------	---

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 19/10/2021

Fecha registro: 08/05/2021

Contar con los Equipos adecuados para movimiento de carga pesada.

Todo servicio de carga y descarga se hace por medio de una empresa de centro logístico. (contrato de prestación de servicio logísticos) (2021)

Responsables de efectividad de	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	JORGE RICARDO VALDIVIA CASTILLO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 01/03/2021

Fecha registro: 08/05/2021

Se observa que el proceso ya no tiene intervención directa por el equipo de bodega sino que la actividad es contratada con montacargas y equipos adecuados. (contrato de servicios)

Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-