

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	456
Tipo	No conformidad
Origen	Control de Proceso
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	ARMANDO HENRIQUEZ ANGLO AMERICAN SUR S.A.Chagres
Proceso origen	Cotización
Proceso destino	Compras
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 01/07/2020

Fecha registro: 21/07/2020

Cliente Anglo American Fundición Chagres indica que la válvula vendida con nuestra oferta FCS-13069 es demasiado grande para montarla en el espacio disponible en terreno. No pide evaluar que ocurrió al momento de homologar la válvula existente en planta. Al evaluar la válvula existente en planta con la válvula que vendimos de reemplazo se detectan las siguientes situaciones:

Componente:

Actuador /Valvula a Homologar (existente en la planta) Modelo 1051 Tamaño 40 Obsoleto / Valvula vendida como reemplazo Modelo 2052 (tamaño 3) se debiera haber reemplazado por tamaño 2 o 1. Tamaño 3 excede el torque que soporta el eje de la válvula

Actuador Manual / Incluye actuador manual de montaje lateral modelo 1078 / Se ofreció actuador manual tipo top mounted

Peso / 59.8 kg / 113 kg

Dimensión Alto / 505 mm / 990 mm

Posicionador Montaje / Extremo de eje / En ventana

Responsables de no conformidad	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Responsables de accion inmediata	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 27/07/2020

Fecha registro: 07/05/2021

Aplicar Garantía y un servicio operaciones.

Responsables de analisis de causa	HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO
Notificar a - personas	HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 29/07/2020

Fecha registro: 07/05/2021

Falta de información definir el tipo de equipo.

Falta de experiencia de parte del INSIDE

Responsables de accion correctiva	HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO
-----------------------------------	-------------------------

Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 28/08/2020

Fecha registro: 07/05/2021

1.- Sesiones de Capacitación a todo el equipo de Ventas Internas

Responsables de efectividad de	SALAS HERNANDEZ FERNANDO ANDRES, SALAS HERNANDEZ FERNANDO ANDRES
Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/12/2020

Fecha registro: 07/05/2021

De acuerdo a las acciones tomadas se observa que no hay eventos similares o fallas.

Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, HENRIQUEZ PEREZ ARMANDO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-