

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	455
Tipo	No conformidad
Origen	Producto No Conforme
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	SILLIE ARANGUREN MEYBELL
Proceso origen	Cotización
Proceso destino	Cotización
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	GENERALIDADES
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 13/12/2019 Fecha registro: 01/07/2020

- 1.- El cliente envió solicitud de cotización junto a hoja de datos PRV-19500.
- 2.- Emitimos cotización por regulador.
- 3.- El cliente realizo compra del equipo que ofertamos.
- 4.- Luego de recibir el regulador el cliente manifestó que el mismo no regulaba al valor requerido.
- 5.- Fue revisado por nuestro equipo de operaciones, quienes detectaron que habían un componente que estaba mal ensamblado desde fábrica, lo modificaron, dejaron el equipo operativo y se envió al cliente.
- 6.- El cliente sigue manifestando que el equipo no regula al valor requerido.
- 7.- Considerando lo anterior, revise el equipo que les entregamos vs la hoja de datos que entregaron para realizar la cotización y se verifico que el regulador seleccionado no dispone la capacidad requerida para el proceso ni el material de diafragma solicitado por el cliente.
- 8.- Considerando esto, el cliente está solicitando garantía ya que el equipo que se suministro no fue el que ellos solicitaron.

Entre los inconvenientes que esto ha generado, es que desde el mes de Diciembre Enap no ha podido hacer el cambio que tenía planificado realizar con este regulador.

Responsables de no conformidad	SILLIE ARANGUREN MEYBELL
Responsables de accion inmediata	SILLIE ARANGUREN MEYBELL
Notificar a - personas	VILLARROEL MANRIQUEZ SEBASTIAN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 24/07/2020 Fecha registro: 07/05/2021

Se contacta al cliente, se revisan los requisitos de la compra, proponemos el equipo (se hacen los ajustes no considerados inicialmente y se validan), y se procede a la nueva compra de acuerdo a los datos PRV -19500 + validación de ENAP.

Responsables de analisis de causa	SILLIE ARANGUREN MEYBELL, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	VILLARROEL MANRIQUEZ SEBASTIAN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 09/07/2020 Fecha registro: 07/05/2021

Posible causa raíz:
Ingeniero de ventas toma la hoja técnica para procesar cotización, la hoja técnica venia con un código la que no se ajustaba 100% respecto a lo que el cliente necesitaba. El ING. Ventas internas ingresa los datos al sistema con los cuales dimensiona el equipo, sin considerar todos los datos de proceso lo que lleva al error en sobre dimensionar el equipo.

Responsables de accion correctiva	ROLDAN GALLO GERRY, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, SILLIE ARANGUREN MEYBELL, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
-----------------------------------	--

Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, SILLIE ARANGUREN MEYBELL
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 28/08/2020

Fecha registro: 07/05/2021

- 1.- Reforzamiento a los procedimientos.
- 2.- Capacitación de parte de la BU.

Responsables de efectividad de	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO
Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, SILLIE ARANGUREN MEYBELL
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/12/2020

Fecha registro: 07/05/2021

De acuerdo a los antecedentes propuestos no observa que no hay fallas similares.

Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-