

Revision: 13**Fecha:** 11/09/2026**Oportunidades de mejora**

Se identifican las siguientes oportunidades de mejora:

- Seguir ampliando nuestro compromiso con la sostenibilidad y eficiencia energética
- Cubrir nuevos nichos de mercado
- Aplicar la IA y optimizar los procesos administrativos

Cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión de la calidad

Este año corresponde al primer seguimiento de la certificación ISO 9001 por lo que el año 2028 corresponde recertificación de ISO 9001 a la versión 2026, para lo cual será necesario adecuar el SGI efectuando los cambios que apliquen.

Por el momento no se identifican cambios significativos al SGC.

Necesidades de recursos

Se requiere contar con inversiones y/o presupuesto en el periodo 2027 para los proyectos de:

- Eficiencia energética
- Cambio de servidor SAP B1
- Implementación de ley de privacidad de la información.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Fecha: 27/02/2026	Estado: ABIERTA	Responsable: fernando gonzalez
--------------------------	------------------------	---------------------------------------

Actualizar servidores y realizar inversión para asegurar la correcta protección ante posibles ataques cibernéticos

Fecha: 31/08/2026	Estado: ABIERTA	Responsable: juan FUENTES
--------------------------	------------------------	----------------------------------

Aumentar la eficacia del proceso de facturación e ingreso de

- 1) Facturas de servicios y de compra .
- 2) Obtener report de rentabilidad y poder identificar el margen de lo cotizado y lo real.

Fecha: 28/05/2027	Estado: ABIERTA	Responsable: JUAN FUENTES
--------------------------	------------------------	----------------------------------

Proyecto energías renovables: Implementar sistema fotovoltaico para disminuir el consumo de energía convencional.