

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	91
Tipo	NO CONFORMIDAD
Origen	RECLAMO DE CLIENTES
Clasificacion	ACCION CORRECTIVA
Persona que levanta NC	RENZO MUNOZ
Proceso origen	PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM
Proceso destino	DESPACHO AL CLIENTE
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	Satisfacción del cliente
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 21/02/2025	Fecha registro: 14/04/2026
Cliente Syngenta vía email notifica a Gerencia Comercial que en uno de los pallets que conforman la carga arribada en China no presentaba la marca NIMF-15, habiendo el cliente recibido una advertencia oficial por parte de las autoridades aduaneras. Referencia: PP PL 12122401.	
Responsables de no conformidad	GONZALO FUENZALIDA
Responsables de accion inmediata	JOSE IGNACIO GAJARDO
Notificar a - personas	DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, JOSE IGNACIO GAJARDO, CAROLINE IBARRA, RODRIGO GIRONES
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	AUDITOR INTERNO

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 24/02/2025	Fecha registro: 15/04/2026
Disposiciones de cumplimiento inmediato: Encargada Bodega: 1. Realizar una verificación del stock de pallets disponibles en planta para las próximas exportaciones constatando que estos cuenten con la marca NIMF -15. Indicar la cantidad que no presentan marca debiendo informar al proveedor para el recambio de estos. 2. Efectuar un acta de verificación para las recepciones de pallets evidenciando la presencia de la marca "NIMF-15. Adjuntar al acta el certificado de tratamiento del lote. 3. Verificar la carga con anticipación revisando que los pallets utilizados presenten la marca normativa. Si un pallet presenta daños en la estructura donde se encuentre el sello realizar el cambio inmediato por uno nuevo.	
Responsables de analisis de causa	RENZO MUNOZ
Notificar a - personas	DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, CAROLINE IBARRA, RODRIGO GIRONES
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	AUDITOR INTERNO

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 17/02/2025	Fecha registro: 15/04/2026
Los pallets que se adquieren son únicamente con empresas autorizadas por el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) para la producción, tratamiento y comercialización de estructuras de madera con características y condición exportable cumpliendo con las especificaciones obligatorias para la certificación NIMF-15. Al momento de recepcionar el lote de pallet, las líneas de producción se abastecieron inmediatamente para continuar con sus procesos, pasando desapercibido la ausencia de la marca en el pallets en cuestión.	

ANALISIS DE CAUSA (CONTINUACION)

Fecha compromiso: 17/02/2025

Fecha registro: 15/04/2026

No se ha presentado reclamos de otros clientes bajo esta misma situación, por cuanto es posible presumir que fue una sola estructura la afectada.

Responsables de accion correctiva	RENZO MUNOZ
Notificar a - personas	DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, JOSE IGNACIO GAJARDO, CAROLINE IBARRA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	AUDITOR INTERNO

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 17/02/2025

Fecha registro: 15/04/2026

La efectividad de la acción de las medidas indicadas por el Jefe de Planta en las Acciones Inmediatas son suficientes para aplicar un control del producto antes de pasar abastecer las demandas de las líneas de producción. No se considera necesario aumentar o reforzar con más medidas, debiendo ser estas suficientes para corregir la desviación con capacidad de eliminar la recurrencia.

Responsables de efectividad de	JOSE IGNACIO GAJARDO, RENZO MUNOZ
Notificar a - personas	DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, JOSE IGNACIO GAJARDO, CAROLINE IBARRA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	AUDITOR INTERNO

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/11/2026

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-