IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	85
Tipo	NO CONFORMIDAD
Origen	RECLAMO DE CLIENTES
Clasificacion	ACCION CORRECTIVA
Persona que levanta NC	Rodrigo Orozco
Proceso origen	CONTROL DE CALIDAD PH
Proceso destino	PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA (PH-SP)
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	No conformidad y acción correctiva
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 30/09/2025	Fecha registro: 06/10/2025

En la recepción en destino de la carga de semilla de zanahoria del PL 37 por parte de Tohoku se detecta error de pesaje en dos pallet N° 21 y 22 cada uno con 33 kilos menos.

Responsables de no conformidad	RODRIGO OROZCO
Responsables de accion inmediata	RODRIGO OROZCO
Notificar a - personas	CLAUDIA ESPINOZA, CARLOS UBILLA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	Gerente comercial

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 01/10/2025	Fecha registro: 15/09/2026

Se identifica la carga y el proceso en donde ocurre el problema, se hace charla con los implicados para poder hacerles saber el hecho y los compromisos.

Se verifica el procedimiento de embalaje para detectar el posible error.

Se debe realizar procedimiento escrito de embalaje de octabins y otros para mitigar errores futuros.

Se incorporará planilla de control de procesos de embalaje.

Se realizará control de peso por parte de control de calidad.

Responsables de analisis de causa	RODRIGO OROZCO
Notificar a - personas	CLAUDIA ESPINOZA, CARLOS UBILLA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	Gerente comercial

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 01/10/2025	Fecha registro: 15/09/2026

Luego del metodo de los 5 porqué, detectamos que los operadores no hicieron la tara de los embalajes, esto provocó que cuando los envases debiesen llegar a los 300Kg netos en la balanza estos considerará en el peso los materiales (33 kg aprox), esto ocurrió por exceso de confianza.

Responsables de accion correctiva	RODRIGO OROZCO
Notificar a - personas	CLAUDIA ESPINOZA, CARLOS UBILLA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	Gerente comercial

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 15/04/2026	Fecha registro: 15/09/2026

Se realizará un check list para corroborar el embalaje y control de calidad verificara pesos al azar para ver que corresponda.

Responsables de efectividad de	CLAUDIA ESPINOZA
Notificar a - personas	RODRIGO OROZCO, CARLOS UBILLA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	Gerente comercial

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 01/07/2026	Fecha registro: 15/09/2026

Se realiza check list cada vez que termina un embalaje corroborando tara y peso

Notificar a - personas	RODRIGO OROZCO, CARLOS UBILLA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-